

アプリ操作マニュアル
日野市

目次

1. 『ひの健幸アプリ』（当アプリ）のインストール … p.2
2. 事前確認（Androidご利用の方） … p.3~5
3. 初期設定 … p.6
 - 初期設定（iOS） … p.7
 - 初期設定（Android） … p.8~10
4. ホーム画面 … p.11
 - ログインボーナス、目標歩数達成、お知らせ配信 … p.12
 - ホームへのチャレンジ追加と達成 … p.13
5. アカウント設定 … p.14
6. 記録
 - 体重 … p.15
 - 血圧 … p.16
 - 健（検）診 … p.17
 - 生活習慣チャレンジ … p.18
7. グラフ … p.19
8. ランキング … p.20~23
9. イベント … p.24~25
10. ウォーキングマップ … p.26~27
11. スタンプラリー … p.28~31
12. コラム・動画 … p.32
13. ポイントの利用 … p.33~34
14. お知らせ・アンケート … p.35
15. 引き継ぎコード発行（機種変更等のデータ移行） … p.36
16. お問い合わせ・退会 … p.37
17. その他メニュー … p.38
18. 歩数が連携されない場合
 - Android … p.39~40
 - iOS … p.41

1. 『ひの健幸アプリ』（当アプリ）のインストール

当アプリのインストール

▶QRコードを読み取ってインストール



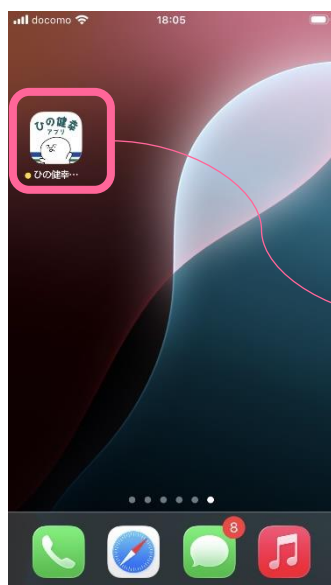
※Apple、Appleのロゴは、米国もしくはその他の国や地域におけるApple Inc.の商標です。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。※Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です

▶もしくは、App Store又はGoogle Playより検索してインストール



インストール後の手続き

1



ホーム画面に、
アプリが表示されていることを確認

2



Android でご参加の方は
3 ページ にお進みください

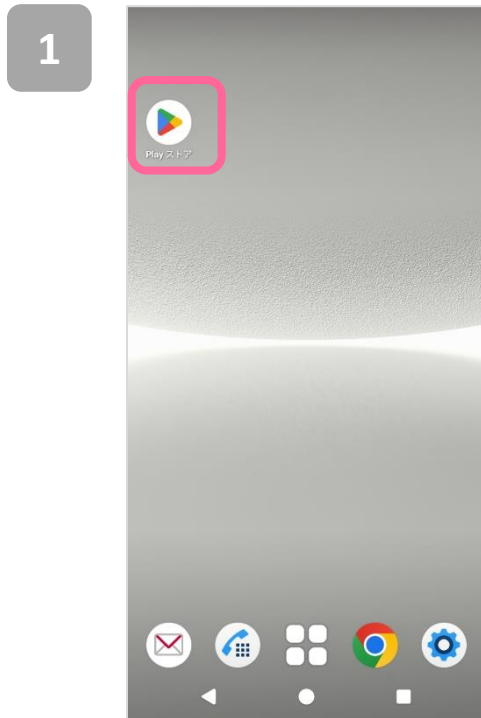


iPhone でご参加の方は
6 ページ にお進みください

2. 事前確認 (Androidご利用の方)

Google Fitのインストールから設定方法

※当アプリのご利用には、Google Fitアプリ・ヘルスコネクトアプリのインストールが必要です。
インストールがお済みでない方は、下記の手順で事前にインストールおよび設定をお願いします。



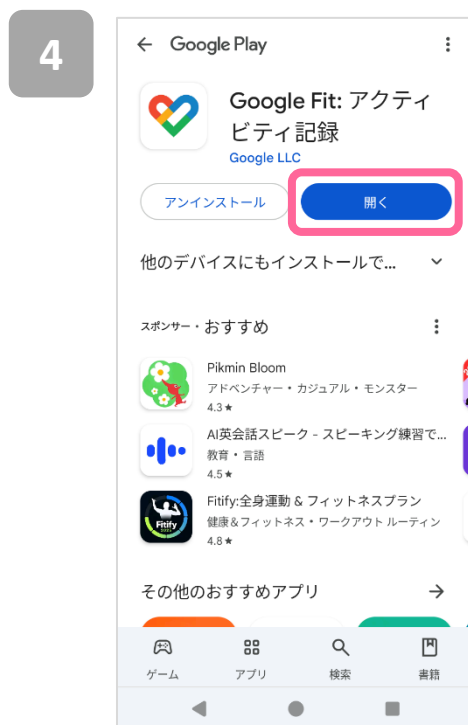
「Playストア」アプリを開く



画面下部「検索」をタップし
画面上部の検索バーで「Google Fit」を検索



「インストール」を押す
※すでに「開く」が表示されている場合はインストール済みのため④へ進む

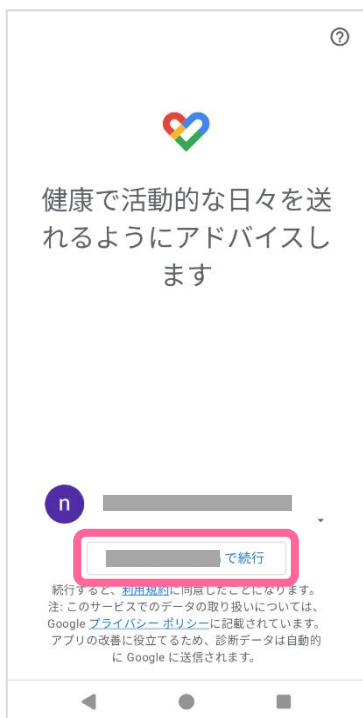


インストールが完了したら「開く」

2. 事前確認 (Androidご利用の方)

Google Fitのインストールから設定方法

5



Googleアカウントを確認し「続行」する

6



基本情報を入力し「次へ」
※任意のため、空欄でも次へ進めます

7



アクティビティの記録を必ず「オンにする」

8



身体データへのアクセスを必ず「許可」する

9



Google Fitのホーム画面が表示されたら設定完了
→完了したらGoogle Fitアプリを閉じる

※Google Fitでの歩数の計測には
端末の位置情報の利用が必要です。

ご利用端末の「設定」から下記の設定をご確認ください。
※端末により表示が異なる場合がありますので、
ご了承ください。

▼端末の位置情報をON

設定 > 位置情報 の使用を許可する

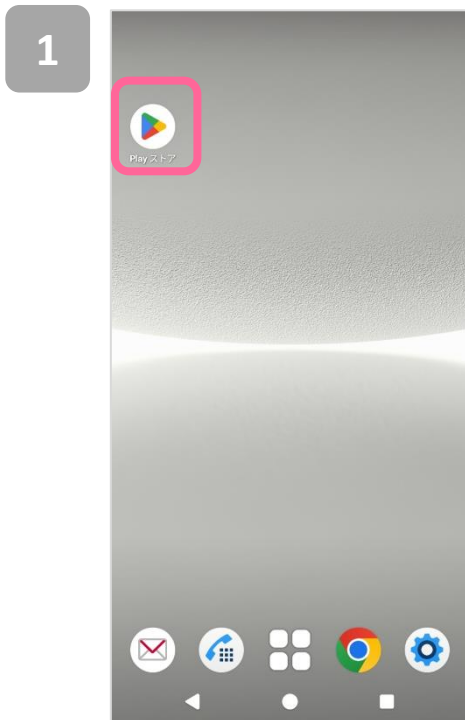
▼Fitの位置情報へのアクセスを許可

設定 > アプリ > Fit > 許可 / 権限 > 位置情報 にてアクセスを許可する

2. 事前確認 (Androidご利用の方)

ヘルスコネクトのインストールから設定方法

※当アプリのご利用には、Google Fitアプリ・ヘルスコネクトアプリのインストールが必要です。
インストールがお済みでない方は、下記の手順で事前にインストールおよび設定をお願いします。



1 Playストアアプリを開く



2 画面下部「検索」をタップし
画面上部の検索バーで「ヘルスコネクト」を検索



3 「インストール」を押す
※すでに「開く」が表示されている場合はインストール済みのため④へ進む



4 インストールが完了したら「開く」



5 ヘルスコネクトのホーム画面が表示されたらインストール完了
→ヘルスコネクトを閉じる

※「ヘルスコネクト」は通常のアプリとは異なり、ホーム画面にアイコンが表示されません。

インストール状況を確認する場合は、端末の設定からご確認ください。
設定 > アプリ > ヘルスコネクト

※端末により表示が異なる場合があります。

3. 初期設定

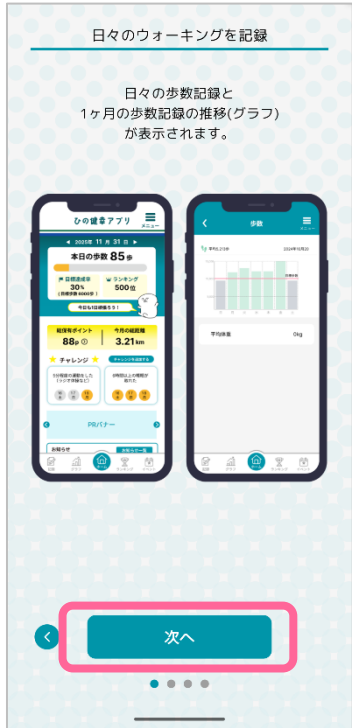
初期設定

1



当アプリを開いて「新規登録」をタップ

2



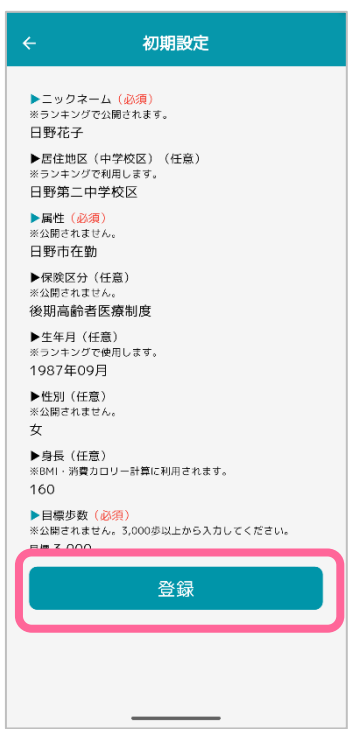
表示されるチュートリアルの内容を確認しながら「次へ」をタップし、最後のページの「登録へ進む」をタップ。
※iOSご利用の方は、この後にヘルプスクエアの設定があるため、p.7へ進む。

3



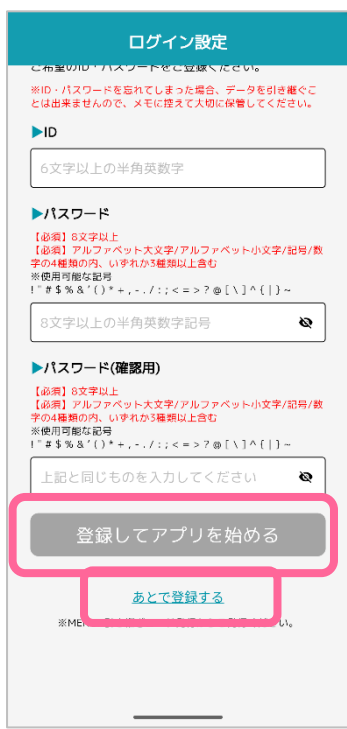
各個人の情報を入力後、下部のチェック項目を確認・チェックを入れて「同意して次へ進む」を押します。

4



入力内容を確認し「登録」を押します。

5



IDとパスワードを設定し、「登録してアプリを始める」をタップ。※「あとで登録する」を押して、後からIDとパスワードを設定することも可能です。

6



通知送信ダイアログが表示されたら『許可』をタップします。
※Androidご利用の方は、この後に歩数連携の設定があるため、p. 8へ進む。

3. 初期設定 (iOS)

重要

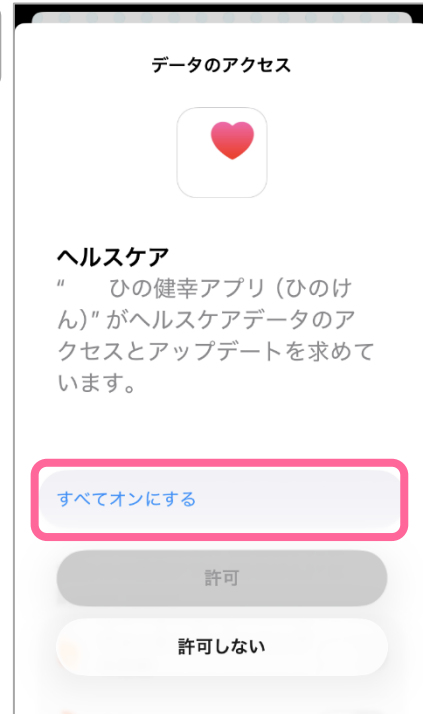
初期設定 (iOS)

※当アプリのご利用には、ヘルスケアが必要となります。
(ヘルスケアはiphoneに標準でインストールされているアプリです。)

1



2

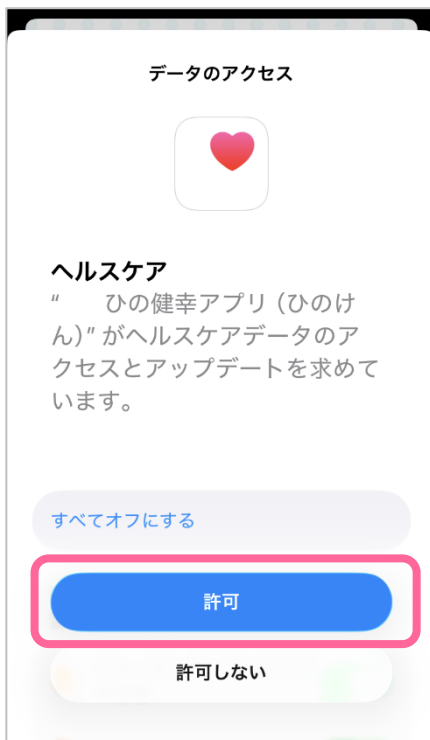


データのアクセスの権限許可ダイアログが順番に表示されます。「許可」をタップ。

※権限許可の画面は、OSにより画面が多少異なりますので、予めご了承ください。

「すべてオンにする」をタップ。

3

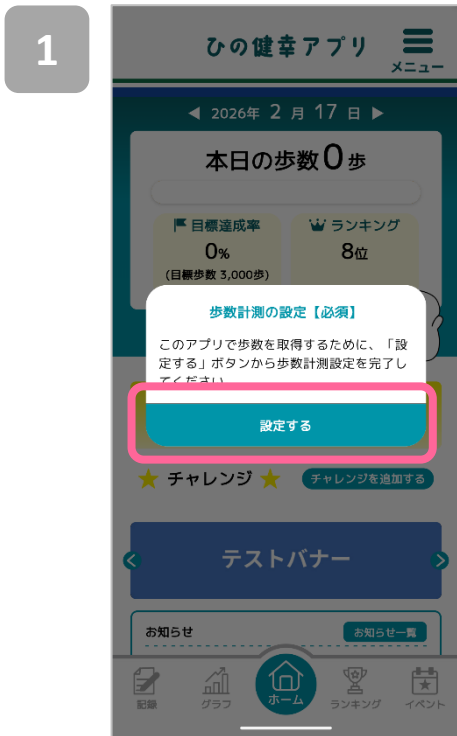


「許可」をタップし、前頁③の初期登録の続きを行う。

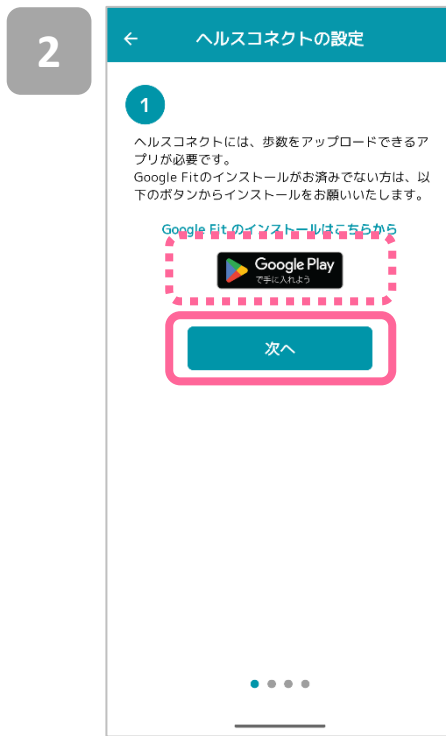
3. 初期設定 (Android)

重要

初期設定 (Android)



歩数計測の設定ダイアログの『設定する』をタップ



「次へ」をタップ。※「次へ」が押せない場合、Google PlayボタンからGoogle Fitをインストールしてください。(p.3参照)



「次へ」をタップ。※「次へ」が押せない場合、上部に表示されるGoogle Playボタンからヘルスコネクットをインストールしてください。(p.3参照)



「ヘルスコネクットの設定を確認する」をタップ
※次へ進むには設定の確認が必要です。



「アプリの権限」をタップ



「Fit」をタップ

3. 初期設定 (Android)



初期設定 (Android)

7



「すべて許可する」をタップし、左上の戻るボタンで、p.8⑥ (アプリの権限)へ戻る

8



「ひの健幸アプリ (ひのけん)」をタップ

9



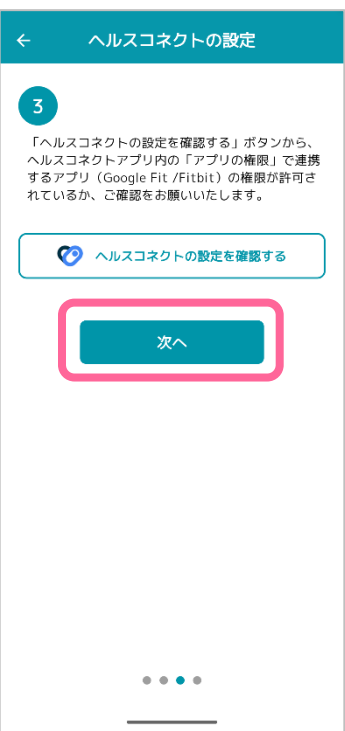
「すべて許可する」をタップし、左上の戻るボタンで、p.8⑥ (アプリの権限)へ戻る

10



アクセスが許可されているアプリにFit、当アプリのいずれも表示されていることを確認し、当アプリへ戻る。

11



「次へ」をタップ

12



ONが選択されている場合「設定完了」をタップ。OFFが選択されている場合、p.10⑩以降の手順で設定を完了する

3. 初期設定 (Android)

重要

初期設定 (Android)



「OFF」が選択されている場合、「ON」をタップ

「すべて許可」をONにして、右下の「許可する」をタップ

「ON」になっていることが確認し「設定完了」をタップ

こちらのヘルスコネクトの設定画面④にて、一度でも [OFF] を選択した場合、(その後[ON]にしたとしても) [OFF (= 権限を許可しない)] が優先され、アプリを開くたびに歩数設定のダイアログが表示されます。

これは、「許可しない」選択が最優先となる、Google社の仕様となりますので、予めご了承ください。

※そのため、OFFをタップしたりせず、ONのまま設定を完了いただくようお願いいたします。

4. ホーム画面

「◀ ▶」で日付の切り替えが可能

メニュー

2026年 2月 21日

本日の歩数 221 歩

目標達成率 ※ 目標歩数の変更 (p.14)

目標達成率 7% (目標歩数 3,000歩)

ランキング 5位

現在の総合ランキング

今日も1日頑張ろう!

今月の総距離 ※ iOSはヘルスケアから、Androidはヘルスコネクトから連携します。

総保有ポイント 251 p

今月の総距離 49.5 km

★ チャレンジ ★

チャレンジを追加する

チャレンジを追加

WEB紹介ページ

お知らせ

お知らせ一覧

新たなお知らせはありません

市・事務局からのお知らせ

テストバナー

コラム

日野市健幸アプリ 健康コラム

コラム一覧

ボトムナビゲーション

記録 グラフ ホーム ランキング イベント

4. ホーム画面

ログインボーナス



アプリを開くと、1日1回、ログインボーナスポイント（1P）を獲得できます。
正常にポイント付与されるとダイアログが表示されます。

※うまくポイントの付与がされなかった場合、『ただいま混み合っております。10分後にもう一度アプリを起動してください。』というダイアログが表示されます。この場合、時間をおいて再度アプリを開き、ポイント付与されるかご確認をお願いします。

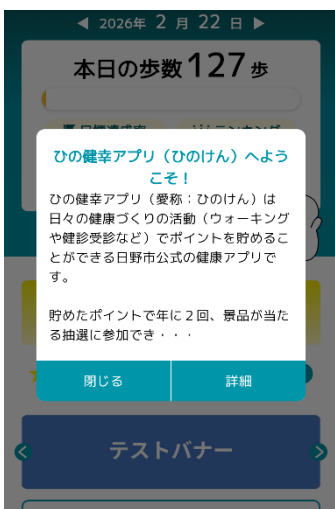
目標歩数達成



目標歩数を達成すると、ダイアログが表示されます。

目標歩数の変更は、p.14をご覧ください。

お知らせ配信



お知らせが配信されると、ダイアログが表示されます。

◆プッシュ通知の設定方法

【iOS】

端末の設定＞アプリ＞ ひの健幸アプリ（ひのけん）＞通知＞「通知を許可」をON

【Android】

端末の設定＞アプリ＞ ひの健幸アプリ（ひのけん）＞権限＞通知＞「すべての通知」をON

4. ホーム画面

ホームへのチャレンジ追加と達成

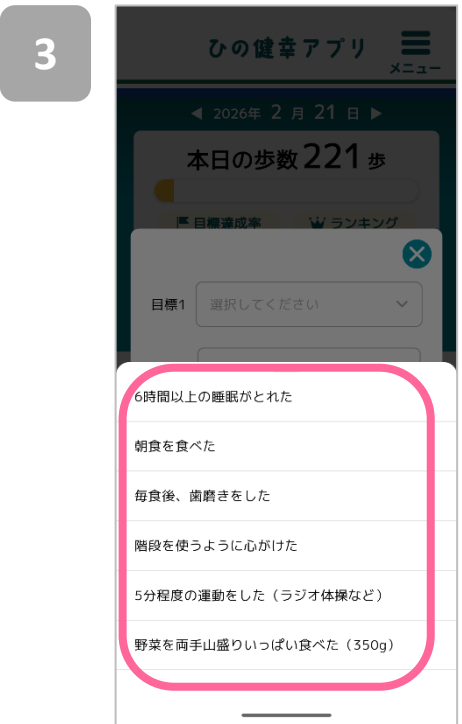
※記録> 生活習慣チャレンジからも、達成の記録が可能です(p. 参照)



ホームにチャレンジ2つの設置が可能です。「チャレンジを追加する」をタップ。



「目標1」「目標2」をそれぞれタップ。※一度設置した後は、ここから変更が可能です。



ホームに設置したい目標をタップ。



「登録」をタップ。



本日の日付をタップ。※当日中のみ達成の記録が可能です。



「達成した」をタップすると、日付がオレンジ色に変わります。ポイント数：1項目 1P

※チャレンジをキャンセルすると、ポイント数は減算されます。その後再度達成ボタンを押しても、1時間はポイントがつきませんので、予めご了承ください。

5. アカウント設定

ご登録情報の確認/登録・変更

1



ホーム右上のメニューを開く。

2



アカウント設定を開く。

3

The screenshot shows the 'アカウント設定' (Account Settings) screen. It contains several input fields and options for user information:

- ニックネーム (必須)**: パタビジョイスAndroid日野
- 居住地区 (中学校区) (任意)**: 日野第二中学校区
- 属性 (必須)**: 日野市在勤
- 保険区分 (任意)**: 国民健康保険
- 生年月 (任意)**: 1987年 9月
- 性別 (任意)**: 男性 (selected), 女性, 選択しない
- 身長 (任意)**: cm
- 目標歩数 (必須)**: 3,000歩以上
- kid (変更不可)**: k297974818100 コピー
- バージョン**: 6-DEV

A red rectangular box highlights the '登録' (Register) button at the bottom of the screen.

変更したい項目があれば、修正し「登録」をタップします。

※ニックネーム：既に利用されているものは、登録ができません。

※身長：記録>体重に表示されるBMIと、グラフに表示される消費カロリーの計算に利用されます。

※目標歩数：ホーム>目標達成率、メニュー>歩数カレンダーに反映されます。

※kid：アカウント情報をお調べするのに必要な番号です。お問い合わせの際に利用することがあります。

※バージョン：アプリのバージョン。お問い合わせの際に利用することがあります。

6. 記録

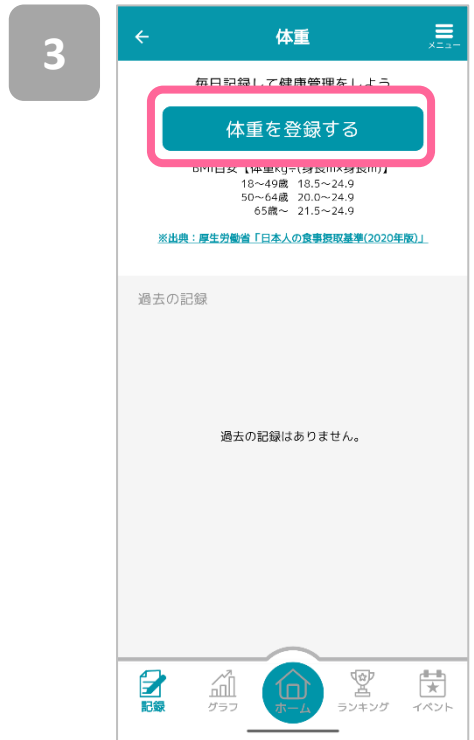
体重



ボトムナビゲーションの「記録」をタップ。



「体重」をタップ。



「体重を登録する」をタップ。



日付をタップし、登録したい日付を選択し「完了」をタップ（当日を含む過去4日分の記録が可能です）。



体重を入力し「登録」をタップ。
※上書き登録可。削除不可。
ポイント数：1P



登録完了です。※BMIの表示は、アカウント設定で身長の登録が必要です（p.14参照）。

6. 記録

血圧



ボトムナビゲーションの「記録」をタップ。



「血圧」をタップ。



「血圧を登録する」をタップ。



日付をタップし、登録したい日付を選択し「完了」をタップ（当日を含む過去4日分の記録が可能です）。



血圧を入力し「登録」をタップ。
※上書き登録可。削除不可。
ポイント数：1 P



登録完了です。

6. 記録

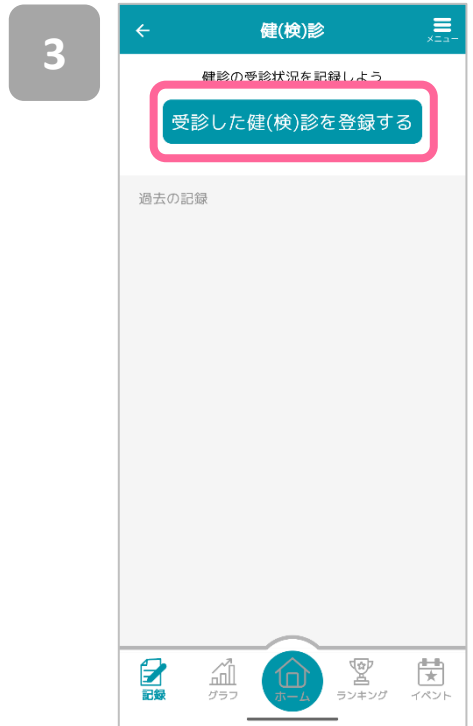
健（検）診



ボトムナビゲーションの「記録」をタップ。



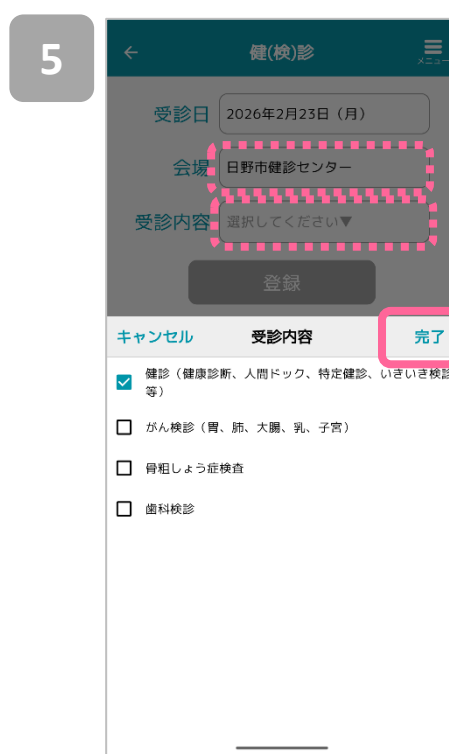
「健（検）診」をタップ。



「受診した健(検)診を登録する」をタップ。



受診日をタップし、登録したい日付を選択し「完了」をタップ（今年度の範囲（4月～3月）で登録が可能です）。



会場の場所を入力し、受診内容を選択し「完了」をタップ。



登録ボタンをタップし、登録完了です。
※上書き登録可。削除不可。
ポイント数：各100P/年
※受診日にポイント付与されます。

6. 記録

生活習慣チャレンジ



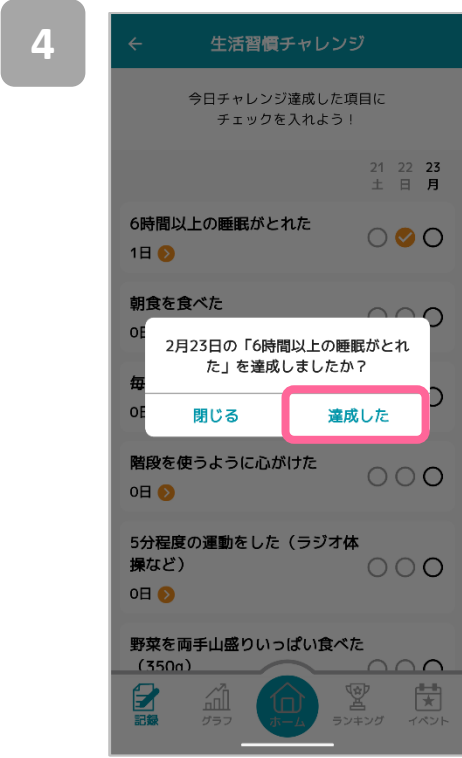
ボトムナビゲーションの「記録」をタップ。



「生活習慣チャレンジ」をタップ。



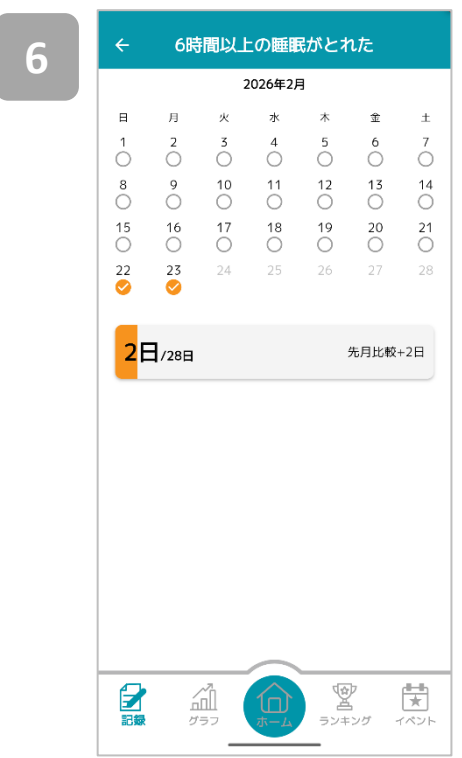
達成したチャレンジの本日の日付「○」をタップ。※当日中のみ達成の記録が可能です。



「達成した」をタップすると日付がオレンジ色に変わります。
ポイント：1項目1P



登録完了です。
過去の履歴確認は「>」をタップします。



カレンダーで達成記録の確認が可能です。

※チャレンジをキャンセルすると、ポイント数は減算されます。その後再度達成ボタンを押しても、1時間はポイントがつきませんので、予めご了承ください。

7. グラフ

グラフ

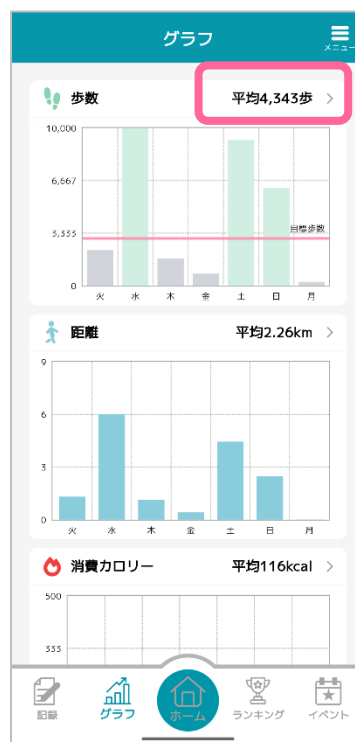
※歩数・距離・消費カロリー・体重・血圧の、週・月・年ごとの推移を確認できます。

1



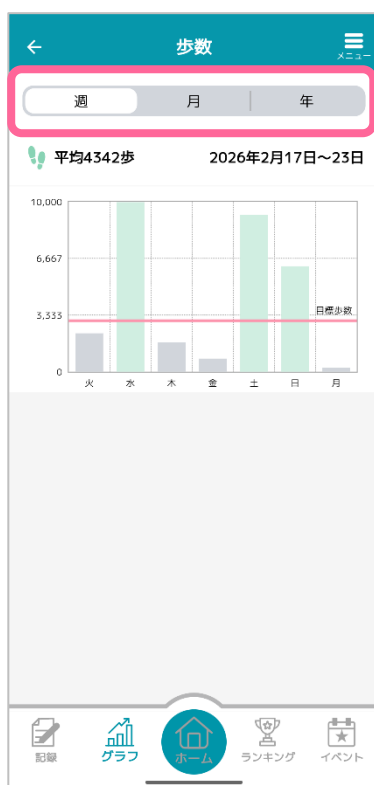
ボトムナビゲーションの「グラフ」をタップ。

2



各記録のグラフが表示されます。閲覧したい項目の「>」をタップします。

3



週・月・年タブで切り替えが可能です。

※歩数：表示されている目標歩数ラインは、メニュー>アカウント設定にて変更が可能です (p.14参照)。

※距離：iOSはヘルスケアから、Androidはヘルスコネクタから連携します。

※消費カロリー：歩数に応じる消費カロリー。 $1.05 \times \text{メッツ (歩行速度)} \times \text{時間} \times \text{体重}$ にて算出し、メッツは「3」を採用しています。

表示には、身長と体重の登録が必要です。メニュー>アカウント設定にて身長の登録可。記録>体重にて体重の登録可。

8. ランキング

ランキングの閲覧



ボトムナビゲーションの「ランキング」をタップし、上部タブの「個人ランキング」をタップします。

中部タブの切り替えで、全体・年代・居住地区・企業・グループ内の、それぞれの個人ランキングの閲覧が可能です。

年月の端にある「<>」にて月の切り替えも可能です。

※ランキングは、毎月5日23:59:59までにアップロードされた歩数で、前月のランキングが確定されます。

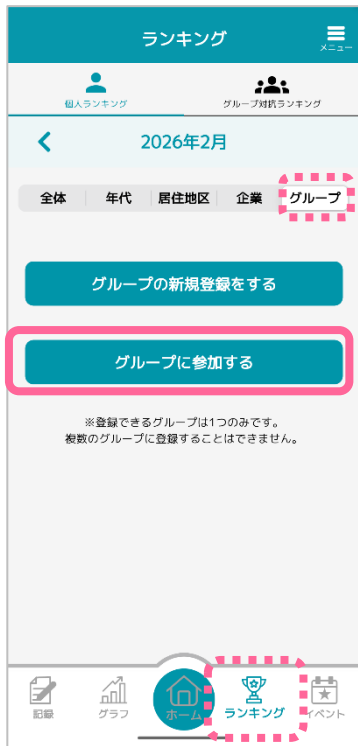
※年代・居住地区は、メニュー>アカウント設定にて変更が可能です。

※ホーム・グラフ・ランキングの歩数は、同時更新ではなく、それぞれタイムラグがありますので、予めご了承ください。

※企業・グループの参加方法はp.20,22をご参照ください。

グループへ参加する

1



ご家族やご友人が作ったグループに参加することができます。ランキング>グループ>「グループに参加する」をタップ。※複数グループへの参加は不可。

2



グループ作成者が発行したコードを入力し「登録する」ボタンをタップします。

3



参加完了です。グループ内の個人ランキングが表示されます。「グループ情報」よりコードのコピーが可能です。

8. ランキング

新しいグループを作成する



ご家族やご友人とグループを作成することができます。ランキング>グループ>「グループに参加する」をタップ。※作成した本人がグループのオーナーとなります。※複数のグループの参加は不可。

好きなグループ名を入力し「登録する」をタップ。

グループコードが自動生成され、グループの作成が完了です。(このコードを共有して参加してもらいましょう。参加方法 p.20。) ※コードは長押しでコピーが可能です。

グループ名の変更

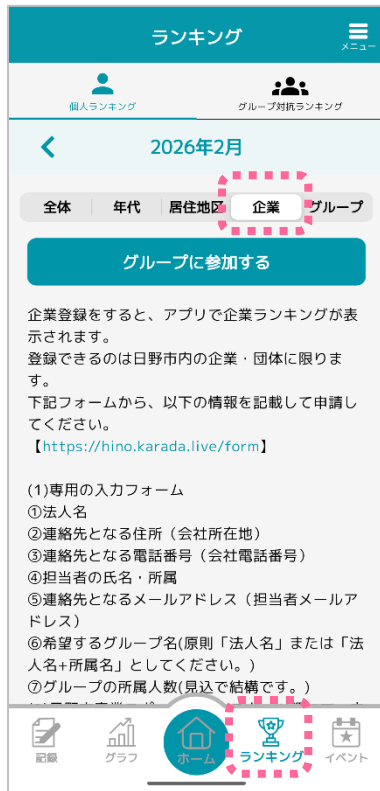


「グループ情報」をタップ。※グループオーナーは、ランキングに「★」印が付いています。

変更したいグループ名を入力し「登録する」をタップ。※グループコードは長押しでコピーが可能です。

8. ランキング

企業ランキング参加への申込



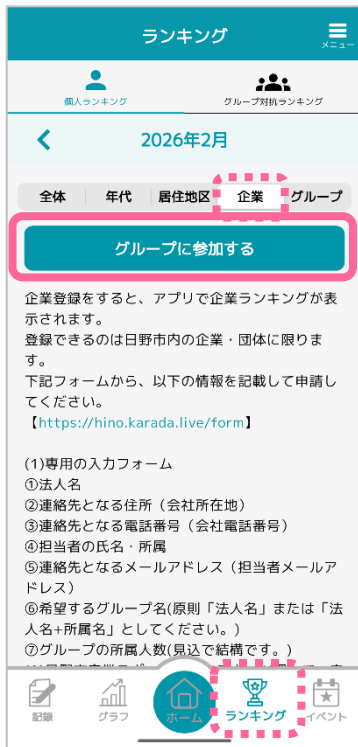
企業ランキング参加への登録は、日野市産業スポーツ部文化スポーツ課への申込と承認が必要です。承認には数日かかる場合がございますので、予めご了承ください。

ランキング> 企業をタップし、画面に記載の文章内容を確認し、申請フォームにて、申請をお願いします。

※複数の企業に参加することはできません。

企業グループへ参加する

1



2



3



日野市から送付されたコードで参加が可能です。ランキング> 企業> 「グループに参加する」をタップ。※複数グループへの参加は不可。

コードを入力し「登録する」ボタンをタップします。

参加完了です。企業内の個人ランキングが表示されます。

8. ランキング

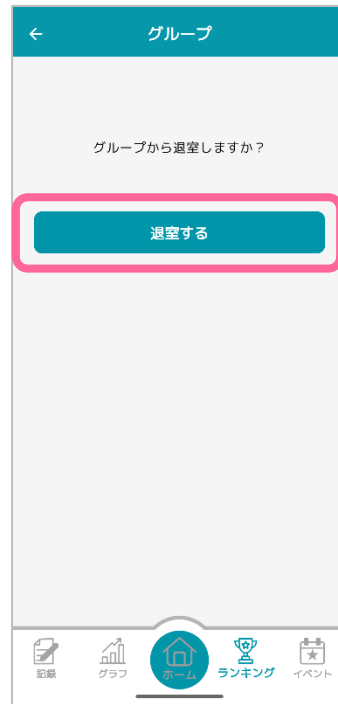
グループ・企業から退室する

1



「退室」をタップ。

2



「退室する」をタップすると、完全にグループから退室されます。

退室しないまま、アプリの削除・アンインストールをすると、グループへ残ったままとなります。

アプリを削除する場合は、事前に退室をお願いします。

※機種変更などで、引き継ぎ・再ログインする場合は、参加したままでも構いません。

グループ対抗ランキングの閲覧



ランキング> グループ対抗ランキングをタップします。居住地区・グループ・企業それぞれの、グループ別ランキングが表示されます。

※歩数は月間の平均歩数。

※ランキングは、毎月5日23:59:59までにアップロードされた歩数で、前月のランキングが確定されます。

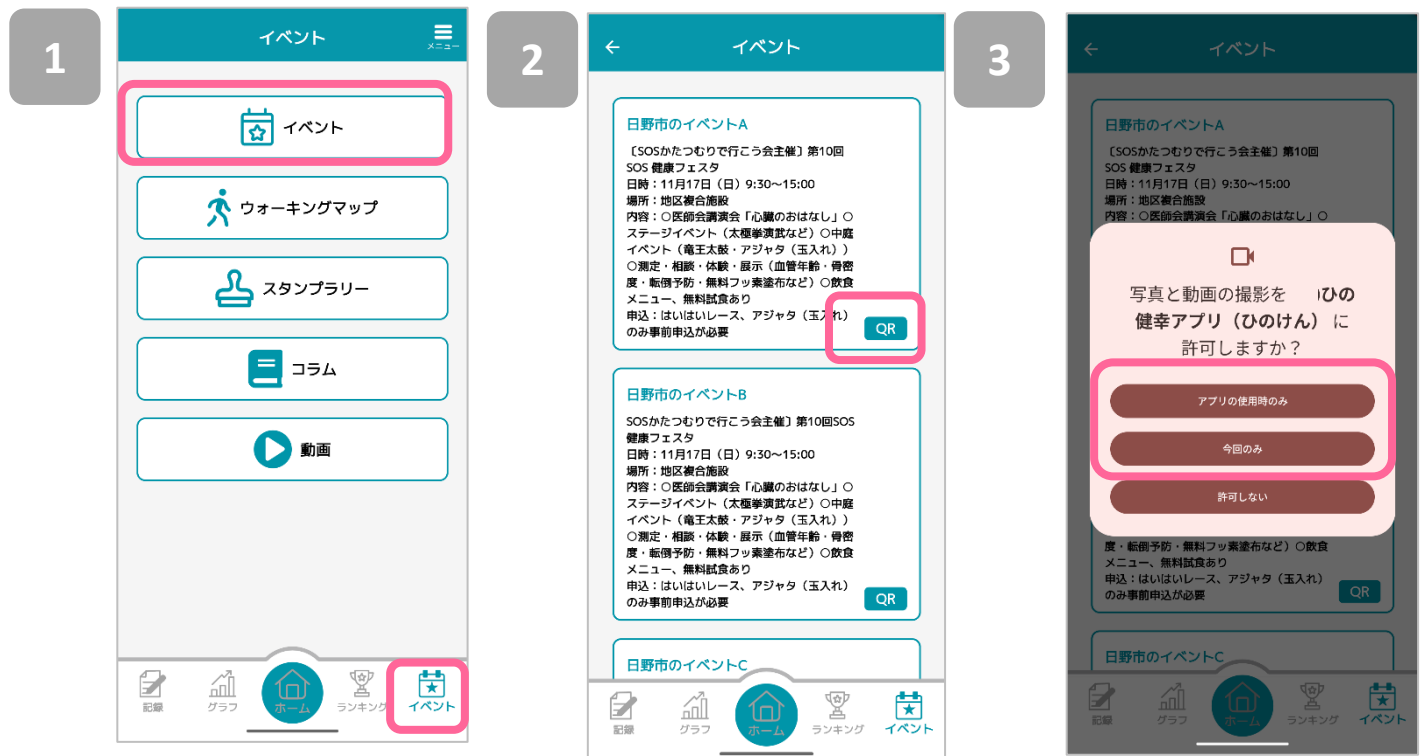
※当月0歩の場合、そのユーザーはランキングから非表示となります（平均歩数の計算には含まれています。）

※ホーム・グラフ・ランキングの歩数は、同時更新ではなく、それぞれタイムラグがありますので、予めご了承ください。

9. イベント

イベントへの参加方法（QRコード読取イベントの場合）

イベント会場などに設置しているQRコードを読み取ることで、ポイントの取得が可能です。



ボトムナビゲーションの「イベント」をタップし、さらに「イベント」をタップする。

参加したいイベントの「QR」をタップ。

カメラのアクセスを許可します（AndroidとiOSで表示は異なります）。※既にアクセスを許可している場合は表示されません。



イベントのQRコードを読み取ります。

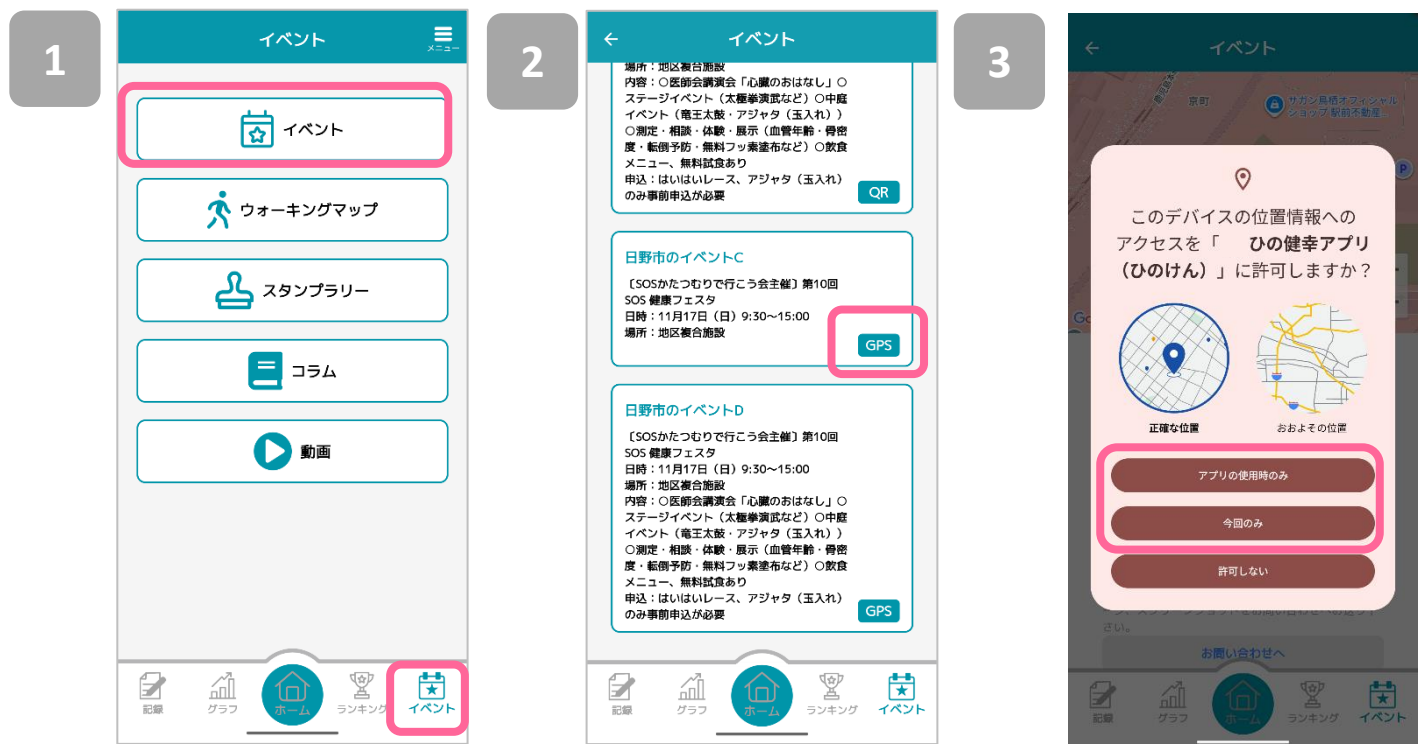
ポイントの取得ができます。
※ポイント数はイベントごとに異なります。

※QRコードの設置場所については、各事業・イベントの窓口へお問合せください。

9. イベント

イベントへの参加方法（GPSチェックインイベントの場合）

イベント会場へチェックイン（GPS）すると、ポイントの取得が可能です。



ボトムナビゲーションの「イベント」をタップし、さらに「イベント」をタップする。

参加したいイベントの「GPS」をタップ。

位置情報のアクセスを許可します（AndroidとiOSで表示は異なります）。※既にアクセスを許可している場合は表示されません。



会場へ近づく「会場にチェックイン」ボタンが押せるようになるので、ボタンをタップ。
※通信環境や端末のスペックにより、ボタンを押せるタイミングが遅い場合があります。

ポイントの取得ができます。
※ポイント数はイベントごとに異なります。

10. ウォーキングマップ

ウォーキングマップの参加方法

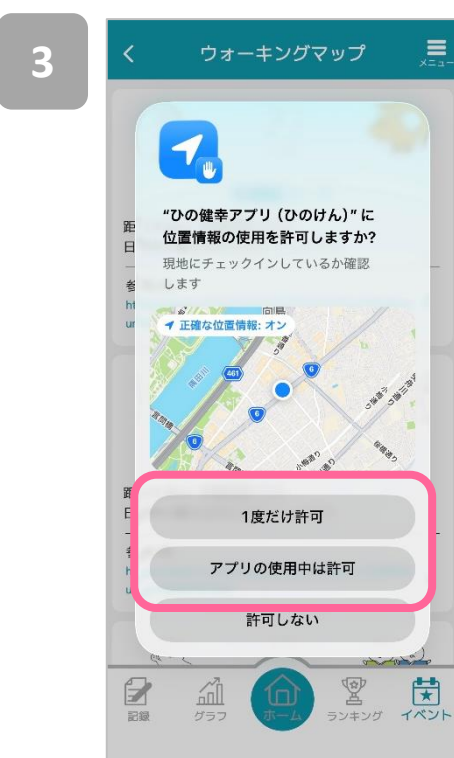
ウォーキングコース内の、全ての拠点へチェックインすると、コースを達成できる機能です。



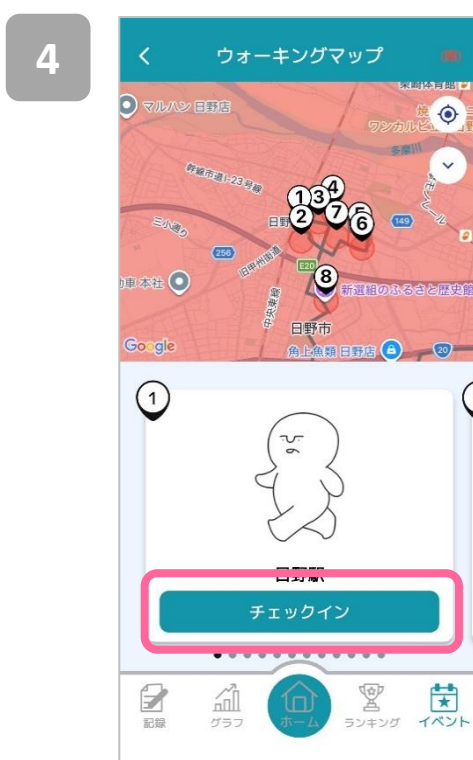
ボトムナビゲーションの「イベント」をタップし、さらに「ウォーキングマップ」をタップする。



参加したいコースをタップ。



位置情報のアクセスを許可します（AndroidとiOSで表示は異なります）。※既にアクセスを許可している場合は表示されません。



各拠点へ近づく「チェックイン」ボタンが押せるようになるので、ボタンをタップします。



チェックインが完了した拠点に「CLEAR」帯が表示されます。

※一か所チェックすると、コースのサムネイルには「参加中」と表示されます。チェックインする順番は順不同でもコースの制覇可能です。



10. ウォーキングマップ

ウォーキングマップの参加方法



全拠点チェックインすると、ダイアログが表示されます（ポイントの取得）。自動で遷移するので、画面を触らずそのままお待ちください。
ポイント数：1コース25P/月



制覇完了すると、コースサムネイルに「CLEAR」帯が表示されます。



再度参加したい場合は「再度参加する」ボタンをタップします。※ポイントは月1回のみ獲得可能です。

※ウォーキングマップは、機種変更などで引き継ぎを行った場合、途中参加のデータを引き継ぐことができず、リセットされます。

予めご了承ください。

11. スタンプラリー

スタンプラリーの参加方法（QRコード読取コースの場合）

各拠点に設置しているQRコードを読み取って、コースを達成できる機能です。
※1拠点ごとのチェックインでポイント取得が可能です。



ボトムナビゲーションの「イベント」をタップし、さらに「スタンプラリー」をタップする。

参加したいコースをタップ。

位置情報のアクセスを許可します（AndroidとiOSで表示は異なります）。※既にアクセスを許可している場合は表示されません。



チェックインしたい拠点をタップ。

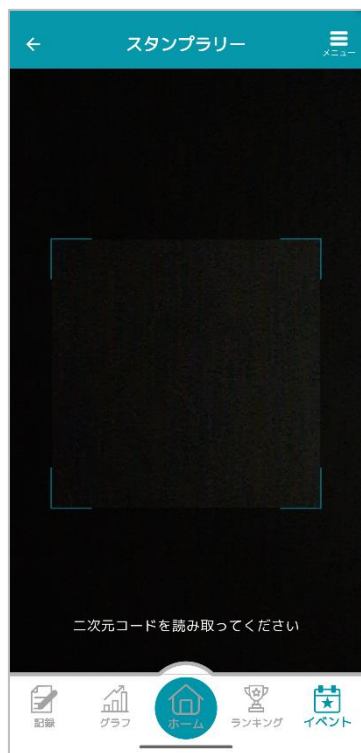
右下のスタンプボタンをタップ。

カメラのアクセスを許可します（AndroidとiOSで表示は異なります）。※既にアクセスを許可している場合は表示されません。

11. スタンプラリー

スタンプラリーの参加方法（QRコード読取コースの場合）

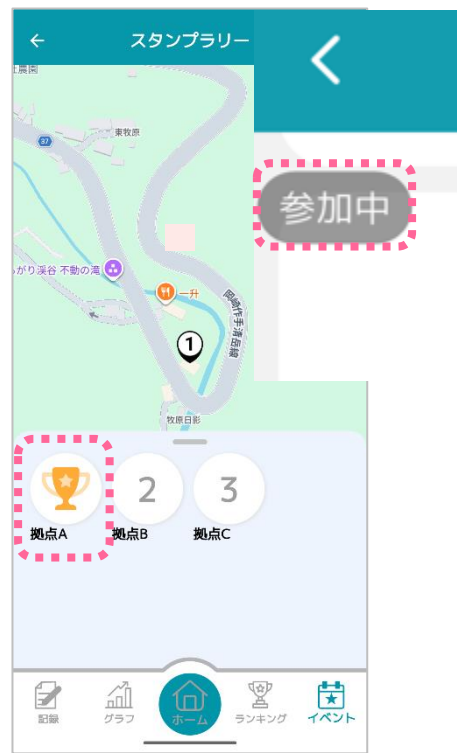
7



拠点のQRコードを読み取ります。※拠点に近づかないと、カメラが起動せず、エラーダイアログが表示されます。



8



チェックインが完了した拠点にスタンプが表示されます。※一か所チェックすると、コースのサムネイルには「参加中」と表示されます。チェックインする順番は順不同でもコースの制覇は可能です。

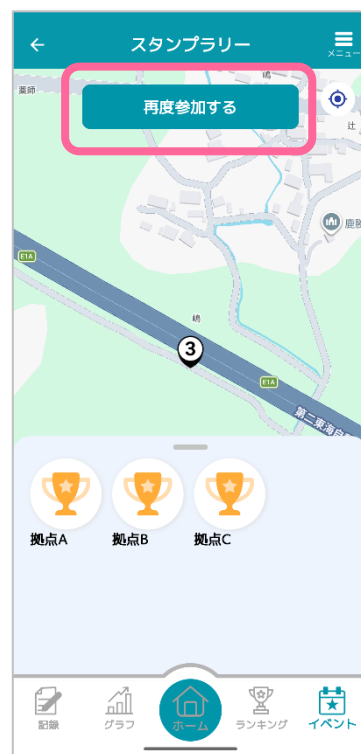
9



コース制覇するとダイアログが表示されます。「閉じる」ボタンをタップします。制覇完了すると、コースサムネイルに「CLEAR」帯が表示されます。



10



再度コースへ参加したい場合は「再度参加する」ボタンをタップします。

11. スタンプラリー

スタンプラリーの参加方法（GPSチェックインコースの場合）

各拠点へチェックイン（GPS）して、コースを達成できる機能です。
※1拠点ごとのチェックインでポイント取得が可能です。



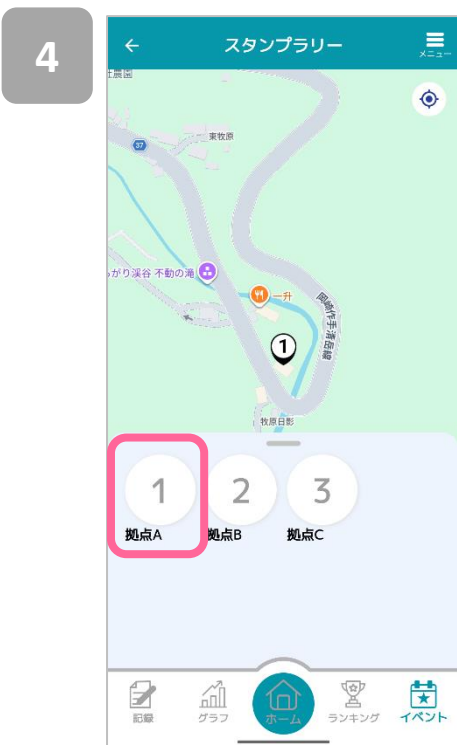
ボトムナビゲーションの「イベント」をタップし、さらに「スタンプラリー」をタップする。



参加したいコースをタップ。



位置情報のアクセスを許可します（AndroidとiOSで表示は異なります）。※既にアクセスを許可している場合は表示されません。



チェックインしたい拠点をタップ。



右下のスタンプボタンをタップ。



拠点へ近づく「会場にチェックイン」ボタンが押せるようになるので、ボタンをタップします。

11. スタンプラリー

スタンプラリーの参加方法（GPSチェックインコースの場合）

7



チェックインが完了した拠点にスタンプが表示されます。

※一か所チェックすると、コースのサムネイルには「参加中」と表示されます。
チェックインする順番は順番不同でもコースの制覇は可能です。

8



コース制覇するとダイアログが表示されます。「閉じる」ボタンをタップします。

9



制覇完了すると、コースサムネイルに「CLEAR」帯が表示されます。

10



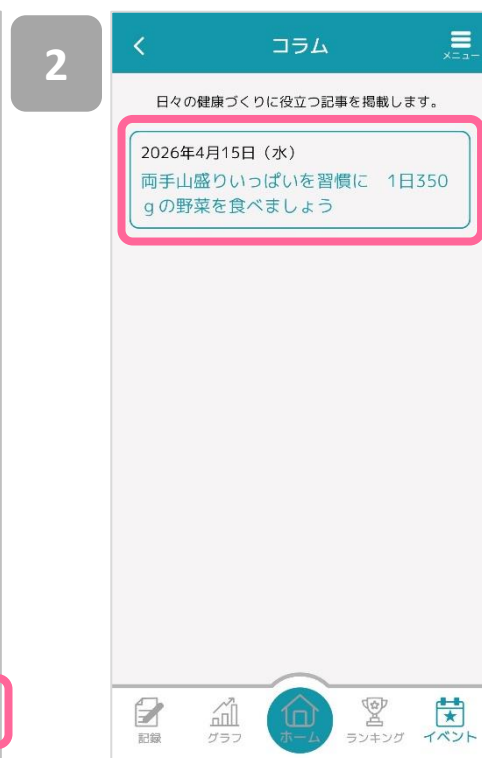
再度コースへ参加したい場合は「再度参加する」ボタンをタップします。

12. コラム・動画

コラムの閲覧



ボトムナビゲーションの「イベント」をタップし、さらに「コラム」をタップする。



読みたいコラムをタップ。



最後まで読み終わった後「読み終わった」ボタンをタップすると、ポイント取得ができます。ポイント数：10P

動画の閲覧



ボトムナビゲーションの「イベント」をタップし、さらに「動画」をタップする。



見たい動画をタップ。

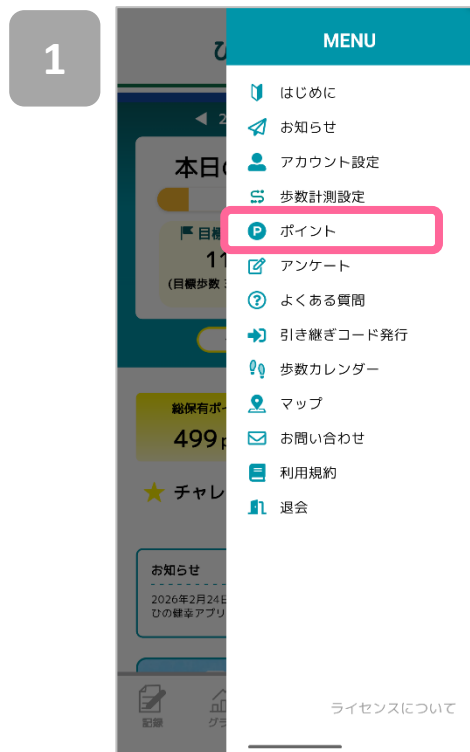


再生ボタンを押し、動画を見終わった後「ポイント獲得」ボタンをタップすると、ポイント獲得ができます。

13. ポイントの利用

景品応募

貯めたポイントは、景品の抽選・応募にご利用いただけます。



ホーム右上の「メニュー」を開き「ポイント」をタップ。



「景品応募」をタップ。



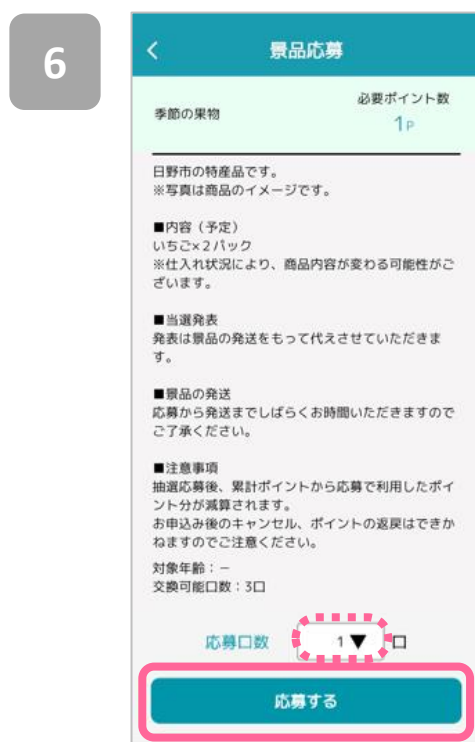
「同意して登録へ進む」をタップ。



利用前登録画面にて、必要な情報を入力し「登録して応募に進む」をタップ。



応募したい景品をタップ。

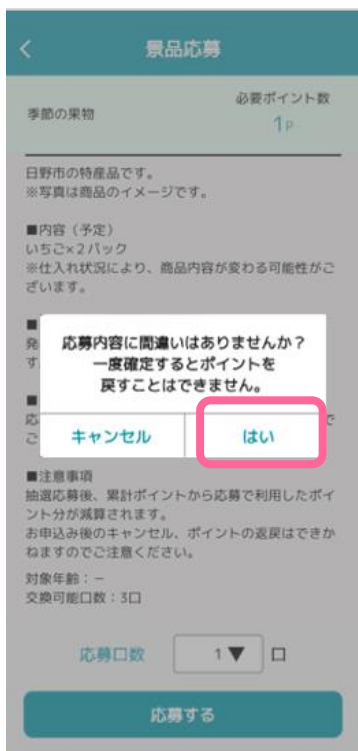


内容を確認し、口数を設定後「応募する」ボタンをタップ。

13. ポイントの利用

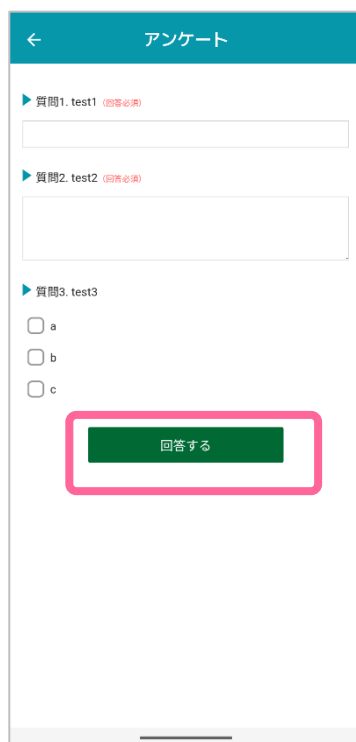
景品応募

7



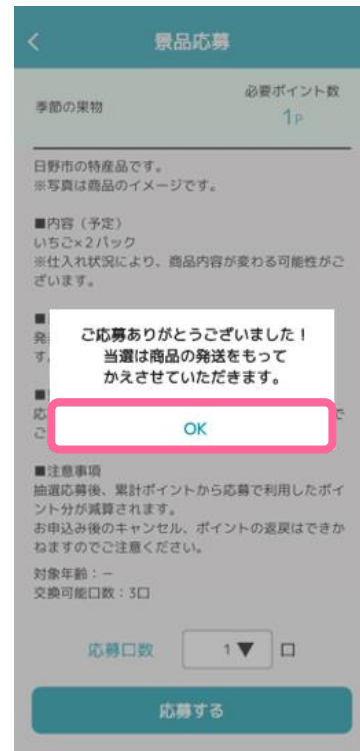
最終確認ダイアログが表示されるので「はい」をタップ。

8



アンケートが表示されます。アンケートを入力後「回答する」ボタンをタップ。
※ひとつの応募期間に対して1度アンケートに回答する必要があります。

9



応募完了です。

※申し込みの完了した情報は、変更することができません。

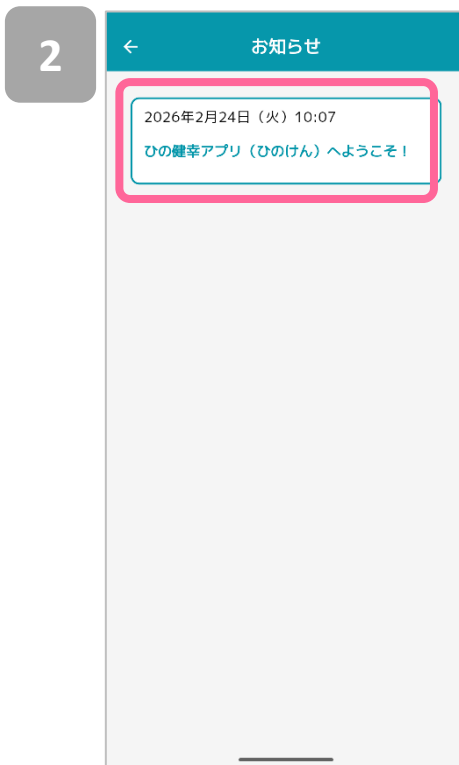
お申し込みの際は、最終確認を必ずご自身でしていただくようお願いいたします。

14. お知らせ・アンケート

お知らせの確認



ホーム右上の「メニュー」から「お知らせ」をタップするか、ホーム下部から「お知らせ」をタップ。



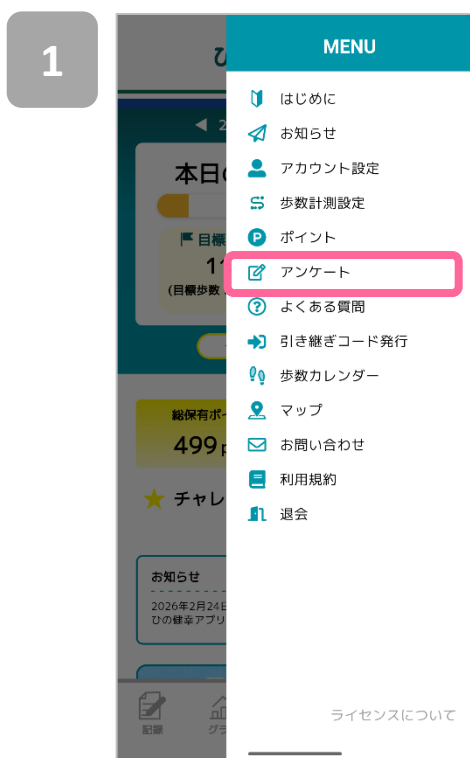
確認したいお知らせをタップする。

※お知らせのプッシュ通知ON・OFFは、端末の設定から変更可能です。

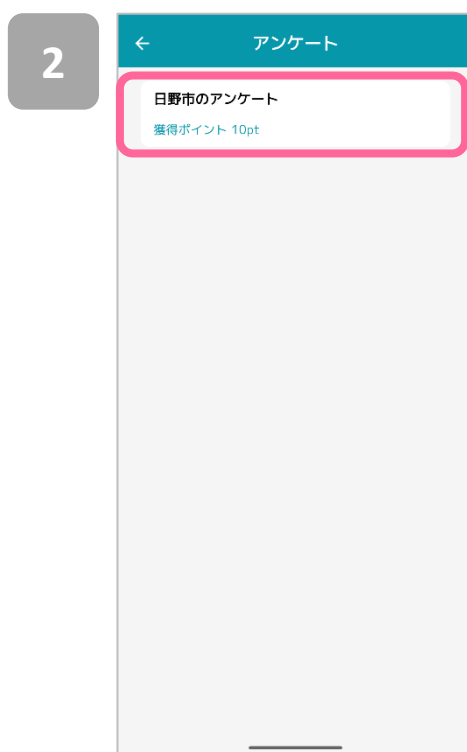
【Android】
設定＞アプリ＞当アプリ＞権限＞通知

【iOS】
設定＞アプリ＞当アプリ＞通知

アンケートの送信



ホーム右上の「メニュー」を開き「アンケート」をタップ。



回答したいアンケートをタップ。

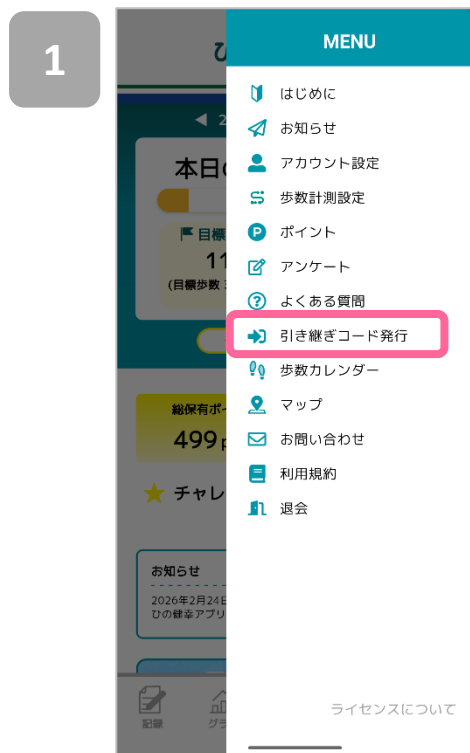


アンケートの内容を入力し「回答する」をタップします（自動遷移が完了するまでお待ちください）。

15. 引き継ぎコード発行（機種変更等のデータ移行）

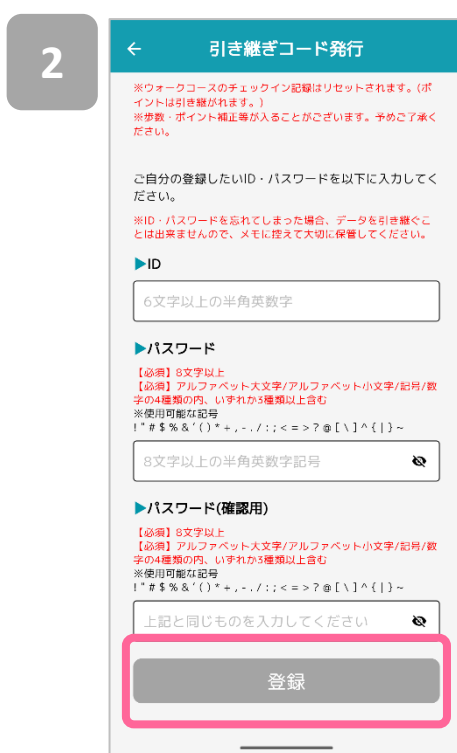
引き継ぎコード発行

機種変更時など、データを移行するのに必要なID・パスワードの発行が可能です。予め、ご自身で設定していただき、メモなどに控えるようお願いいたします。**※ID・パスを忘れた場合や、発行をしていなかった場合、事務局にて、情報をお伺いした上で以前のアカウントを検索いたしますが、特定できなかった場合は、新規登録をお願いしております。予めご了承ください。**



1

ホーム右上の「メニュー」を開き「引き継ぎコード発行」をタップ。



2

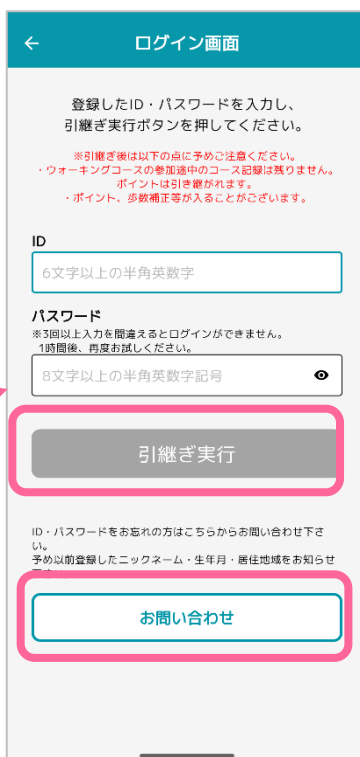
ご自身で好きなIDとパスワードを、説明に則って入力し「登録」をタップ。登録完了です。

注意書きの通り、参加中のウォーキングマップの記録はリセットされます。また、歩数・ポイントの補正が入る場合がございますので、予めご了承ください。

ログイン方法



アプリインストール後の初期画面にて「ログイン」ボタンをタップします。



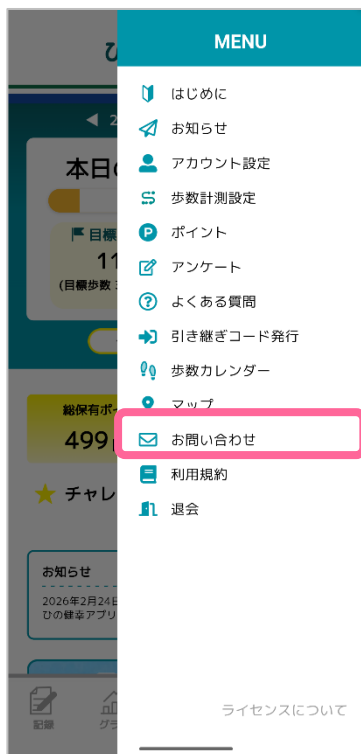
設定したID・パスワードを入力し「引き継ぎ実行」をタップします。

ID・パスワードを設定していなかった・忘れてしまった方は「お問合せ」よりご連絡ください。

16. お問い合わせ・退会

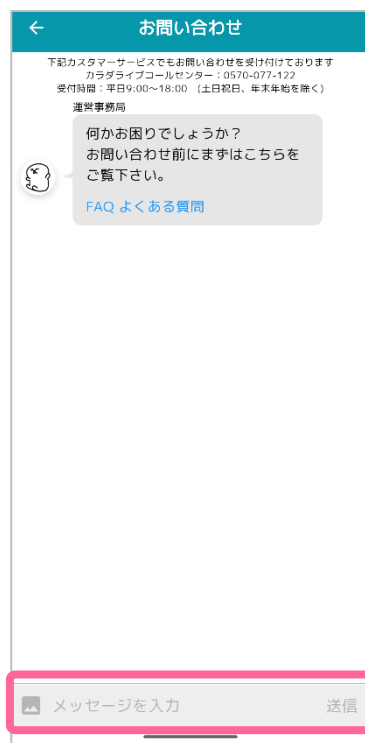
チャットでのお問合せ・電話でのお問合せ

1



ホーム右上の「メニュー」を開き「お問い合わせ」をタップ。

2



メッセージを送信してください。事務局より2～3営業日以内に返信いたします。

お急ぎの場合は、お電話もご利用可能です。

お電話の際は「日野市」または「ひの健康アプリ」とお伝えください。

担当者より折り返しご連絡いたします。
0570-077-122

受付時間 平日9:00～18:00
(土曜・日曜・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)は除く)

退会の方法

1



ホーム右上の「メニュー」を開き「退会」をタップ。

2



注意画面が2回表示された後、最後の画面で「delete」を入力すると退会が完了します。

※退会が完了すると、全ての情報が削除され、復帰することはできません。

退会する場合は、よく確認し、退会いただくようお願いいたします。

17. その他メニュー

その他メニューの内容



はじめに :

チュートリアルが表示されます。

歩数計測設定 (Androidのみ) :

p.8~10と同様です。

ポイント :

ポイント履歴・ポイント獲得方法の確認が可能です。

よくある質問 :

お問い合わせ前に、一読ください。

歩数カレンダー :

目標歩数の達成日数が確認できます。
※目標歩数の設定はp.14をご覧ください。

マップ :

AEDの設置場所の確認が可能です。

利用規約 :

ひの健幸アプリの利用規約です。

18. 歩数が連携されない場合

Android

当アプリへ歩数が連携されない場合、Googlefit、ヘルスコネクつの設定をそれぞれご確認ください。

Googlefitの設定確認



Googlefitを開き、右下「プロフィール」> 右上の歯車ボタンをタップする。



「fitとヘルスコネクつを同期する」「アクティビティの記録」「位置情報の使用」を全てONにする。

当アプリは、ヘルスコネクつに連携されて**いる歩数を表示**しています。

ヘルスコネクつは、歩数計測アプリやスマートウォッチ、端末本体で計測された歩数を集約し、歩数を算出しています。

この歩数計測アプリ・スマートウォッチについて、当アプリで動作確認・保証しているものは、Google FitとFitbitのみとなります。

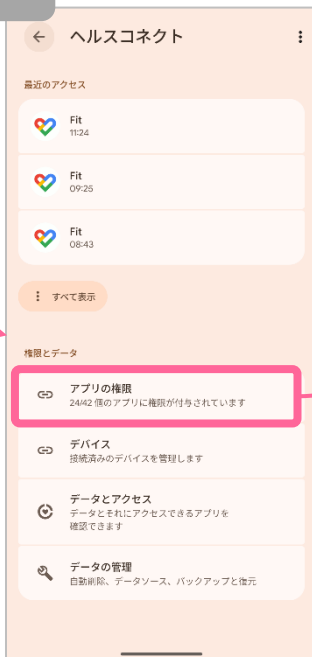
※上述の算出方法により、ヘルスコネクつの歩数とGoogle Fit・Fitbitの歩数は一致しませんので、予めご了承ください。

なお、ヘルスコネクつ・GoogleFit・FitbitはGoogle社で開発されたものであり、仕様が随時変更となることがあります。

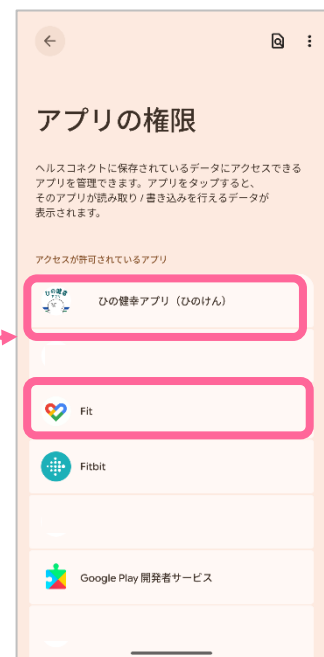
ヘルスコネクつの設定確認



Play storeで「ヘルスコネクつ」を検索し、開く。



アプリの権限をタップ。



「アクセスが許可されているアプリ」に当アプリ名とfitが、表示されているのを確認します。許可されていない場合は、それぞれのアプリをタップし「許可する」をタップします。

18. 歩数が連携されない場合

Android

ヘルスコネクトの歩数確認



Play storeで「ヘルスコネクト」を検索し、開く。



「データとアクセス」をタップ。



こちらに表示されている歩数が当アプリへ表示されます。
※表示には、タイムラグが発生する場合もございますので予めご了承ください。

Google Fitとヘルスコネクトの歩数連携について、タイムラグが発生することがございます（Googleの仕様となるため、連携するまでお待ちください）。

数日経過しても表示されない場合は、端末の再起動や、ヘルスコネクトを再インストール後、GoogleFitとの再連携をお試しください。

※Google Fit・ヘルスコネクトはGoogle社が提供するアプリケーションのため、弊社ではサポートを行うことができません。詳細につきましてはヘルプをご確認ください。

Google fit : <https://support.google.com/fit/?hl=ja#topic=6075053>

ヘルスコネクト : <https://support.google.com/android/answer/13770320?hl=ja>

18. 歩数が連携されない場合

iOS

当アプリへ歩数が連携されない場合、ヘルスケアの設定をご確認ください。

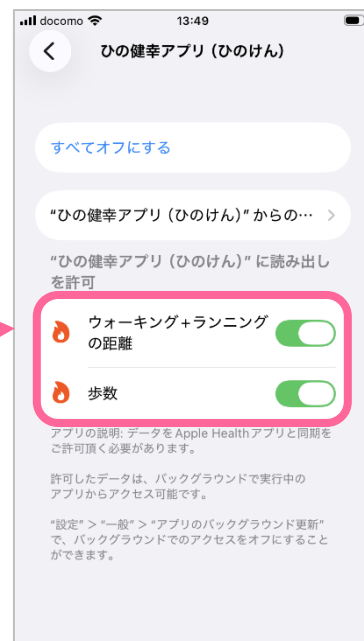
ヘルスケアの設定確認



端末の設定>アプリ>ヘルスケアを検索して開く。「データアクセスとデバイス」をタップする。

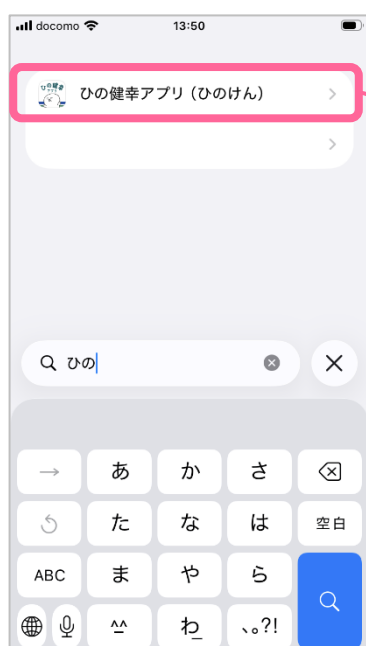


「ひの健幸アプリ (ひのけん)」をタップ。

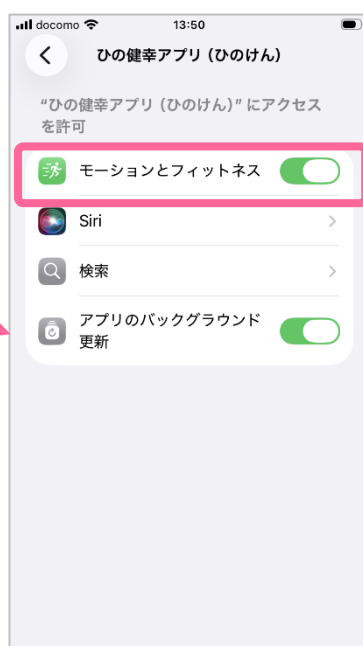


「ウォーキング+ランニングの距離」「歩数」をONにする

当アプリの設定確認



端末の設定>アプリ>当アプリを検索して開く。



「モーションとフィットネス」をONにする。